

ТИПОВОЙ ДОГОВОР
на предоставление услуг по организации торговли на электронной торговой площадке
Postmarket.kz

г. _____

«___» _____ 201__ г.

АО «Казпочта», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует типовой договор на предоставление услуг по организации торговли на электронной торговой площадке Postmarket.kz (далее-Договор) для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных в соответствии с законодательством Республики Казахстан, именуемых в дальнейшем «Продавец», и подписавших заявление о присоединении к Договору, согласно приложению №1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Исполнитель и Продавец, далее именуемые совместно «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Продавец поручает и оплачивает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению Продавцу услуг по организации торговли (далее – Услуги), а именно:

1.1.1 услуги по предоставлению функциональных возможностей электронной торговой площадки Postmarket.kz, позволяющих размещать информацию о товарах и услугах, принимать и обрабатывать заказы и вести другую торговую деятельность, не противоречащую законодательству Республики Казахстан;

1.1.2 услуги по приему платежей в счет оплаты «почтового отправления с наложенным платежом» или платежей с предоплатой (100%) от Покупателей товаров Продавца, через сеть структурных подразделений Исполнителя с их дальнейшим перечислением Продавцу в соответствии с условиями Договора;

1.1.3 услуги по приему безналичной оплаты (100%) за товары Продавца на электронной торговой площадке Postmarket.kz с использованием платежных карт;

1.1.4 прием, обработка, перевозка, доставка и (или) вручение на территории Республики Казахстан, доставка по странам СНГ регистрируемых почтовых отправлений (посылки с объявленной ценностью, наложенным платежом, крупногабаритных посылок (далее - КГП) в структурных подразделениях Исполнителя, оплачиваемые Клиентом или Продавцом по тарифам установленным Исполнителем.

1.1.5 агентские услуги по продвижению продаж реализуемых товаров путем привлечения агентов. В рамках оказания услуг по продвижению продаж реализуемых товаров Продавец выплачивает комиссионное вознаграждение за проведенные продажи, согласно приложению №2 к настоящему Договору.

1.2. При необходимости Стороны могут рассмотреть и согласовать возможность расширения предоставляемых услуг путем подписания Сторонами дополнительных соглашений к настоящему Договору.

1.3. Все термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются так, как они разъяснены в законодательстве Республики Казахстан.

1.4. Оказание Исполнителем услуг осуществляется по условиям, оговоренным настоящим Договором. По всем иным условиям, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются требованиями и нормами законодательства Республики Казахстан.

2. Основные определения и сокращения:

В Договоре нижеперечисленные термины и сокращения будут иметь следующее значение:

Агент - лицо, обязующееся за вознаграждение совершать действия по привлечению покупателей с целью роста продаж товаров, представленных на Postmarket.kz

Банковский счет - счет, открытый банком второго уровня или Исполнителем по договору банковского счета.

Возврат почтового отправления (почтовый возврат) – почтовое отправление, не врученное по независящим от Исполнителя причинам и/или не востребованное Клиентом.

Заказ – произведённая операция (оформление) со стороны Клиента с целью покупки товара на электронной торговой площадке Postmarket.kz.

Клиент – лицо, оформившее покупку товара на электронной торговой площадке Postmarket.kz.

Клиентский возврат – отправление, направляемое Клиентом Продавца в адрес Продавца в связи с возвратом приобретенного у Продавца товара.

Крупногабаритные посылки - посылки, размеры которых превышают 80x80x50см. Максимальный размер крупногабаритной посылки 230x180x110см;

Личный кабинет – модуль на электронной торговой площадке Postmarket.kz, который обеспечивает Продавцу доступ к управлению описания своих товаров и поступившим заказам.

ОПС – отделение почтовой связи.

Почтовое отправление – регистрируемое почтовое отправление (посылка с объявленной ценностью, крупногабаритная посылка, с наложенным платежом), содержащее в себе товары, отправляемые Продавцом.

Продавец – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий продажу товаров путем размещения информации о товаре, об условиях и порядке продажи на электронной торговой площадке Postmarket.kz.

Товар – предметы/услуги, реализуемые Продавцом Клиенту через электронную торговую площадку Postmarket.kz

ИШК – идентификационный буквенно-цифровой штрих-код регистрируемого почтового отправления.

Postmarket.kz – электронная торговая площадка, принадлежащая Исполнителю и обеспечивающая взаимодействие по купле-продаже товара между Клиентом и Продавцом.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Продавец имеет право:

3.1.1 требовать надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по Договору -

3.1.2 досрочно расторгнуть Договор, письменно уведомив Исполнителя за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора;

В части оказания услуг Postmarket.kz

3.1.3 изменять и актуализировать в одностороннем порядке информацию на Postmarket.kz о себе и реализуемых Товарах;

3.1.4 осуществлять продажу Товаров на Postmarket.kz;

В части оказания услуг почтовой связи:

3.1.5 подать претензию о розыске регистрируемых почтовых отправлений и возмещении ущерба, связанного с утратой, недостачей, заменой или порчей пересылаемого вложения, либо нарушении иных условий настоящего Договора в течение 6 (шести) месяцев со дня подачи почтового отправления.

3.2. Продавец обязан:

3.2.1 В срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта оказанных услуг (приложение №5) подписывать и возвращать его Исполнителю либо предъявлять мотивированный письменный отказ от его подписания. В случае неподписания Акта в

указанный срок, либо при отсутствии мотивированного отказа от подписания, услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

В части оказания услуг Postmarket.kz

3.2.2 размещать на Postmarket.kz полную и достоверную информацию о предоставляемых Товарах (графические изображения, описания, цены, вес, публикации товаров) в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3.2.3 размещать на Postmarket.kz товары, не относящиеся к Перечню предметов и веществ, запрещенных и ограниченных к пересылке по почтовым сетям в соответствии с Правилами предоставления услуг почтовой связи (утверждены приказом Министра информации и коммуникации Республики Казахстан от 29 июня 2016 года №65 (далее – Правила).

3.2.4 самостоятельно и оперативно оповещать Клиента о любых изменениях Заказа;

3.2.5 согласно законодательству Республики Казахстан о защите прав потребителей и в установленные законом сроки по требованию Клиента обменять товар на аналогичный другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки, комплектации или принять товар Клиента и вернуть принятую оплату за товар;

3.2.6 зарегистрироваться на Postmarket.kz и предоставить необходимую информацию и документы Исполнителю;

3.2.7 не разглашать и обеспечить конфиденциальное хранение своих персональных данных (логин, пароль), используемых для авторизации при доступе к личному кабинету;

3.2.8 не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя;

3.2.9 сформировать и отправить Заказ Клиенту в течение 3 (трех) календарных дней, со дня оформления Заказа. В случае невозможности исполнения требований данного пункта в указанные сроки самостоятельно связаться с Клиентом и сообщать о причинах задержки в формировании заказа;

3.2.10 ежедневно отражать в личном кабинете информацию по статусам обработки заказов;

3.2.11 разместить на своем Интернет-ресурсе и/или аккаунтах в социальных сетях (при наличии) баннер/ссылку на Postmarket.kz;

3.2.12 дать согласие на сбор и обработку персональных данных (приложение №3) представителей (работников Продавца), уполномоченных на подписание Договора, актов оказанных услуг и других необходимых документов, а также не разглашать полученные от Исполнителя персональные данные клиентов, указанные в пункте 3.4.5 Договора, за исключением случаев, установленных законами Республики Казахстан.

В части оказания финансовых услуг:

3.2.13 оплачивать Исполнителю сумму комиссионного вознаграждения за прием платежей от Клиентов Продавца согласно утвержденным тарифам Исполнителя и в соответствии с приложением №4 к настоящему Договору;

3.2.14 оплачивать Исполнителю сумму комиссионного вознаграждения за агентские услуги в соответствии с тарифами, установленными в приложении №2 к настоящему Договору;

3.2.15 в случае изменения фактического или юридического адреса, банковских реквизитов в обязательном порядке в течение 3 (трех) рабочих дней письменно извещать об этом Исполнителя;

3.2.16 в течение 3 (трех) рабочих дней производить возврат ошибочно зачисленных денег на основании письменного заявления Исполнителя либо без него, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3.2.17 производить проверку принятых и перечисленных Исполнителем платежей от Клиентов Продавца по Услуге, указанной в пунктах 1.1.2, 1.1.3, путем выверки этих платежей на основании Акта оказанных услуг, предоставленного Исполнителем, форма которого приведена в приложении №5 к настоящему Договору;

3.2.18 в случае отсутствия возможности отправки Товара после оформления Заказа Клиентом на Postmarket.kz, Продавец самостоятельно производит возврат Клиенту оплаченной суммы за товар и за прием, обработку, перевозку, доставку и/или вручение;

В части оказания услуг почтовой связи:

3.2.19 отправлять Товары только через структурные подразделения Исполнителя;

3.2.20 соблюдать требования к написанию адреса получателя с обязательным указанием его номера мобильного телефона на упаковке почтовых отправлений согласно Правилам Исполнителя;

3.2.21 соблюдать требования к почтовым отправлениям: внутреннее содержимое почтового отправления не должно перемещаться внутри упаковки, максимальный вес отправления, с учетом веса упаковки, должен составлять не более 14 кг, максимальный размер отправления в любом измерении - не более 80x80x50, за исключением почтовых отправлений, относящихся к КГП;

3.2.22 не допускать вложения в почтовые отправления предметов, запрещенных к пересылке по территории Республики Казахстан, в соответствии с Правилами;

3.2.23 осуществлять транспортировку и сдачу почтовых отправлений своими силами в производственные объекты Исполнителя. Осуществлять сдачу КГП в выделенных пунктах приема крупногабаритных посылок, согласно приложению № 6 к настоящему Договору;

3.2.24 в случае возврата регистрируемых почтовых отправлений (за исключением Клиентских возвратов) не врученных по независящим от Исполнителя причинам (по заявлению Клиента; неполное указание адреса на почтовом отправлении или отсутствие необходимых адресных данных получателя; отказ адресата от получения почтового отправления; смерть адресата; по истечении срока хранения почтовых отправлений; отсутствие адреса, указанного на почтовом отправлении; при иных обстоятельствах, исключающих возможность выполнения Исполнителем своих обязательств) дополнительно оплачивать возврат почтового отправления согласно установленному тарифу Исполнителя и условиям Договора. При этом Продавец не вправе отказаться от получения возвращенных почтовых отправлений.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1 требовать надлежащего исполнения Продавцом условий Договора;

3.3.2 досрочно расторгнуть Договор, письменно уведомив Продавца за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора;

3.3.3 досрочно расторгнуть Договор в случае нарушения требований пункта 3.2 настоящего Договора в одностороннем порядке;

3.3.4 в случае несвоевременной оплаты предоставленных услуг, несоблюдения условий Договора приостановить оказание услуг Продавцу до устранения нарушения Продавцом;

3.3.5 изменять тарифы за оказание услуг в одностороннем порядке в течение срока действия настоящего Договора путем электронного уведомления Продавца, на e-mail указанный в заявлении о присоединении за 14 (четырнадцать) календарных дней, также доводить до сведения путем размещения на официальном сайте Исполнителя www.post.kz;

3.3.6 оказывать Продавцу дополнительные услуги при заключении дополнительного соглашения;

В части оказания услуг Postmarket.kz

3.3.7 блокировать доступ к товарам Продавца для Клиентов, в случае поступления в течение одного календарного месяца более 30 (тридцати) жалоб от Клиентов о несоответствии товаров описаниям, указанным на Postmarket.kz;

3.3.8 проводить технические работы с остановкой деятельности Postmarket.kz с целью совершенствования качества предоставляемых услуг, а также по устранению технических неполадок;

В части оказания финансовых услуг:

3.3.9 требовать возврата ошибочно зачисленных денег на основании письменного заявления (приложение №7) либо без него, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3.3.10 за услуги, указанные в пунктах 1.1.2. и 1.1.3., безакцептно списывать комиссионное вознаграждение с сумм принятых платежей за товары Продавца.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1 оказывать Услуги, указанные в пункте 1.1. Договора;

В части оказания услуг Postmarket.kz:

3.4.2 предоставить Продавцу доступ к Личному Кабинету на Postmarket.kz;

3.4.3 предоставлять Продавцу отчет о проведенных продажах агентами, согласно приложению № 8 к настоящему Договору;

3.4.4 не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента обращения Продавца реагировать и устранять замечания по работе Postmarket.kz;

3.4.5 реализовать доступ к отчетам по заказам (со статусом исполнения) с полной информацией о клиентах (ФИО, адрес, контактные данные, e-mail) (персональные данные Клиентов), а также к сведениям (отзывам), оставленным Клиентами о товарах Продавца, в личном кабинете Продавца в электронном виде, либо направить информацию на электронный ящик Продавца;

3.4.6 осуществлять техническую поддержку Postmarket.kz, а также уведомлять Продавца о запланированных технических работах, при которых Postmarket.kz будет не доступен.

В части оказания финансовых услуг:

В 3.4.7 при выборе Клиентом метода оплаты наличными в подразделениях перечислять принятые платежи от Клиентов Продавца на счет Продавца в следующие сроки:

- в течение рабочего дня приема платежа при условии перечисления сумм платежей на банковский счет, открытый в АО «Казпочта».

- в течении 2 (двух) банковских дней после приема платежа при условии перечисления сумм платежей на банковский счет, открытый в другом банке.

- при приеме платежей автоматизированными структурными подразделениями Исполнителя в течение следующих 3 (трех) банковских дней с даты приема платежа;

- при приеме платежей неавтоматизированными структурными подразделениями Исполнителя, расположенными в сельской местности, – в течение 3 (трех) банковских дней со дня доставки документов в Подразделение областного, районного или городского уровней, ближайшим маршрутом инкассации Исполнителя, но не позднее 10 (десяти) банковских дней со дня принятия платежа неавтоматизированным Подразделением, расположенным сельской местности;

3.4.8 при выборе Клиентом метода оплаты с использованием платежной карты, перечислять принятые платежи от Клиентов Продавца на счет Продавца в течение 1 (одного) банковского дня с даты приема платежа;

3.4.9 перечисление сумм производится на банковский счет Продавца.

В части оказания услуг почтовой связи:

3.4.10 осуществлять прием от Продавца, обработку, перевозку, доставку и выдачу почтовых отправлений Клиентам;

3.4.11 уведомлять Клиента о поступлении почтового отправления в структурное подразделение Исполнителя посредством доставки Клиенту извещения в бумажной форме или посредством SMS извещения;

3.4.12 по истечении срока хранения почтового отправления 30 (тридцать) календарных дней со дня поступления в производственные объекты Исполнителя для выдачи Клиенту, возвращать неврученные почтовые отправления Продавцу по установленным тарифам.

4. Порядок взаиморасчетов

4.1. Все расчёты по Договору производятся в валюте Республики Казахстан – тенге;

В части оказания услуг Postmarket.kz:

4.2. Вознаграждение за услуги, указанные в пункте 1.1.1. Договора, с Продавца не взимается.

4.3. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, при поступлении заявления от Клиента о возврате товара, Продавец самостоятельно производит возврат оплаченной суммы за товар Клиенту. При этом удержанное комиссионное вознаграждение по приему платежей Исполнителем не возвращается;

4.4. В случае отсутствия возможности отправки товара Продавцом после оформления Заказа Клиентом на Postmarket.kz, Продавец самостоятельно производит возврат оплаченной суммы за Товар и за доставку Клиенту в течение 3 рабочих дней;

В части оказания финансовых услуг:

4.5. За финансовые услуги, указанные в пунктах 1.1.2., 1.1.3. Договора, сумма комиссионного вознаграждения безакцептно удерживается с каждого платежа, принятого от Клиентов Продавца, согласно установленным тарифам Исполнителя при перечислении денег Продавцу (приложение №4).

4.6. За агентские услуги указанные в пункте 1.1.5, Продавец выплачивает Исполнителю сумму комиссионного вознаграждения на основании тарифов указанных в приложение №2 к настоящему Договору.

4.7. До 5 числа месяца, следующего за отчетным месяцем, между Продавцом и Исполнителем составляется и подписывается Акт оказанных услуг (приложение №5). Продавец оплачивает сумму комиссионного вознаграждения за агентские услуги не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным на основании Акта оказанных услуг и счет-фактуры, выставленной Исполнителем до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным.

4.8. Ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным месяцем, Продавцом по оказанным услугам предоставляется Исполнителю для подписания Акт сверки взаимных расчетов (далее – Акт сверки). В случае согласия с Актом сверки не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения Исполнитель предоставляет Продавцу подписанный со своей стороны экземпляр указанного Акта сверки. Если Исполнитель не согласен с Актом сверки, в течение 10 (десяти) рабочих дней он направляет Продавцу обоснование в письменном виде. В случае неподписания Исполнителем Акта сверки в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения им вышеуказанного документа, и непредставления обоснований несогласия с Актом сверки, он считается подписанным обеими Сторонами.

В части оказания услуг почтовой связи:

4.9. При оформлении Заказа на Postmarket.kz Клиент оплачивает сумму, включающую в себя цену Товара и тариф за пересылку, согласно весу, указанному Продавцом на Postmarket.kz. Оплаченная сумма перечисляется на расчетный счет Продавца.

4.10. Оплата услуг почтовой связи Исполнителя, указанных в п.1.1.4. производится в момент сдачи почтового отправления в отделении Исполнителя, если другое не предусмотрено отдельными договорами по предоставлению услуг почтовой связи. До 5 числа месяца, следующего за отчетным месяцем, между Продавцом и Исполнителем составляется и подписывается сводный Акт оказанных услуг (приложение №5). Счет-фактура выписывается до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным.

4.11. Продавец производит оплату за пересылку невостребованных почтовых отправлений на основании выставляемого Исполнителем Акта оказанных услуг (приложение №5) и счет-фактуры в течение 5 (пяти) банковских дней со дня их получения

5. Конфиденциальность

5.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения настоящего Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в настоящем Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведениями, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон

5.2. Конфиденциальная информация может быть раскрыта только в случаях и в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. 5.3. информация, указанная в п. 5.1. Договора, может быть раскрыта лицам, не указанным в п.5.2, только в случаях и в порядке, установленных законодательством РК;

5.3. Стороны не должны без предварительного письменного согласия одной из Сторон раскрывать кому-либо содержание настоящего Договора или какого-либо из его положений, а также технической документации или информации, предоставленных одной из Сторон или от его имени другими лицами, за исключением того персонала, который привлечен одной из

Сторон для исполнения обязательств по настоящему Договору. Указанная информация должна предоставляться данному персоналу конфиденциально и в той мере, насколько это необходимо для исполнения договорных обязательств.

5.4. Стороны не должны без предварительного письменного согласия одной из Сторон использовать какие-либо документы или информацию, кроме как в целях реализации условий настоящего Договора.

5.5. Стороны ни полностью, ни частично не должны передавать кому-либо свои обязательства по настоящему Договору без предварительного письменного согласия одной из Сторон.

5.6 Стороны обязуются не передавать и не разглашать информацию о Клиенте, ставшую ему известной вследствие исполнения Договора.

6. Ответственность Сторон

6.1. Продавец самостоятельно несет ответственность перед Клиентами за качество поставляемого Товара и несоответствие Товара его описанию Postmarket.kz.

6.2. Продавец несет ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю, возникший вследствие вложения в почтовые отправления предметов и веществ в силу их особых свойств, запрещенных или ограниченных к пересылке в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Перечень предметов запрещенных пересылке в почтовых отправлениях опубликован в специальном разделе Postmarket.kz;

6.3. В случае утраты, недостачи Отправления Исполнитель несет ответственность перед Продавцом в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а именно:

6.3.1 за утрату или полное повреждение (порчу) почтового отправления в размере объявленной ценности и оплаченного тарифа за пересылку;

6.3.2 за недостачу вложения, утрату или повреждение (порчу) части вложения почтовых отправлений при его пересылке без описи вложения – в размере части объявленной ценности почтового отправления, определяемой пропорционально отношению массы недостающей, утраченной или поврежденной (испорченной) части вложения к массе переславленного вложения (без массы оболочки почтового отправления), независимо от ее фактической стоимости;

6.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

6.5. В случае нарушения Исполнителем сроков перечисления платежей, указанных в п.п 3.4.8, 3.4.9. Договора, Исполнитель уплачивает Продавцу пеню в размере 0,05% (ноль целых пять сотых процента) от суммы несвоевременно перечисленного платежа за каждый день просрочки, но не более 5% (пяти процентов) от несвоевременно перечисленной суммы;

6.6. В случае нарушения Продавцом срока возврата ошибочно перечисленных сумм, указанного в п.п. 3.3.9 Договора, Продавец уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,05% (ноль целых пять сотых процента) от суммы перечисленного платежа за каждый день просрочки, но не более 5% (пяти процентов) от ошибочно перечисленной суммы;

6.7 В случае не выплаты Продавцом суммы за агентские услуги Исполнителю на основании выставленном Исполнителем Акта оказанных услуг и счет-фактуры в течении срока, указанного в п. 4.7, Исполнитель блокирует доступ к товарам Продавца. ;

6.8. Исполнитель не несет ответственности по взаимоотношениям, возникшим между Клиентом и Продавцом;

6.9. За неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством Республики Казахстан в части им непредусмотренной;

6.10. Исполнитель не несет ответственности за правильность информации, указанной Клиентом в бланке, а также в других случаях, произошедших не по вине Исполнителя;

6.11. Ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной в отношении любых косвенных убытков, обусловленных особыми обстоятельствами, непрямыми или побочными убытков, включая без ограничения упущенную выгоду (прибыль), возможности для бизнеса или ожидаемые доходы;

6.12. Выставляемые штрафы и санкции к возмещению выставляются на основании письменной претензий одной из Сторон;

6.13. Уплата Сторонами неустойки не освобождает их от исполнения обязательств по Договору;

6.14. Вся информация, содержащаяся в настоящем Договоре (а также во всех приложениях и дополнительных соглашениях к нему), а также информация о счетах Сторон, является строго конфиденциальной и не должна передаваться Сторонами третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное либо частичное невыполнение обязательств, а также задержку в их выполнении по настоящему Договору, если таковые явились следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), под которыми подразумевается: стихийные бедствия, гражданские и военные конфликты (революция, мятеж, забастовка), решения высших органов власти, террористические акты, эмбарго, пожары, наводнения, взрывы и т.д.;

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, согласно п. 7.1. Договора, обязана в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления письменно уведомить об этом другую Сторону, с приложением к уведомлению, подтверждающего документа государственного органа, при этом срок выполнения обязательств Сторон продлевается соразмерно сроку действия обстоятельства неопределимой силы, но не более 2 (двух) месяцев. В общеизвестных случаях предоставления подтверждающих документов не требуется;

7.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступивших чрезвычайных обстоятельствах лишает Сторону права ссылаться на возникновение обстоятельств неопределимой силы в качестве основания, освобождающего стороны от ответственности за неисполнение договорных обязательств;

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более одного месяца, любая из сторон имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке с обязательным проведением взаиморасчетов в течение 10 (десяти) рабочих дней.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры и разногласия, возникшие из исполнения или толкования Договора, разрешаются путем переговоров между Сторонами. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

8.2. По всем иным условиям, не урегулированным в Договоре, Стороны руководствуются требованиями и нормами законодательства Республики Казахстан;

8.3. Исполнитель не несет ответственность:

- за нарушения в работе технических средств, сбои программного обеспечения, систем энергоснабжения и передачи данных, связанных с исполнением Договора в случаях, когда Исполнитель не имеет прямого контроля над такими техническими средствами и/или программным обеспечением;

- за задержку в платежах, вызванную несвоевременным извещением Исполнителя об изменении банковских реквизитов Продавца.

9. Срок действия договора

9.1. Договор вступает в силу с даты ознакомления с условием настоящего Договора и подписания Исполнителем заявления о присоединении к Договору АО «Казпочта» (по форме согласно приложению №1 к Договору). Договор расторгается, прекращается в соответствии с условиями Договора;

9.2. Любые изменения и дополнения к Договору вводятся в действие по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня размещения информации на стендах структурных подразделениях Исполнителя, на Postmarket.kz;

9.3. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует на неопределенный срок.

9.3. Договор может быть расторгнут как по соглашению Сторон, так и в одностороннем внесудебном порядке. В случае расторжения Договора по инициативе одной из сторон, Страна инициирующая расторжение, должна письменно уведомить другую Страну о своем намерении расторгнуть Договор не позднее, чем за 30 (тридцати) календарных дней до предполагаемой даты расторжения;

9.4. Во всех случаях расторжения Договора Страны сохраняют все свои обязательства по Договору в период с даты объявления одной Страной другой Стране о расторжении Договора, до даты расторжения Договора;

9.5. Во всех случаях расторжения Договора Страны обязуются произвести между собой взаиморасчеты на основании Акта сверки взаиморасчетов;

9.6. Страны выражают своё согласие с тем, что, осуществляя свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в целях своевременного выполнения своих обязательств по Договору, Страны обязуются оказывать друг другу содействие в досрочном выполнении своих обязательств;

9.7. В случае, если в соответствии с условиями Договора, срок выполнения Исполнителем своих обязательств приходится на выходной или нерабочий праздничный день в соответствии с законодательством Республики Казахстан, срок выполнения Исполнителем таких обязательств переносится на ближайший следующий рабочий день;

9.8 Прекратить обслуживание Продавца в случае предстоящей ликвидации, реорганизации Продавца или нарушения Продавцом условий Договора.

10. Прочие условия

10.1. Продавец (представитель) дает свое безусловное согласие на сбор из всех источников в обработку и хранение Исполнителем любой информации о себе, включая его персональные данные, а также на их трансграничную передачу, в рамках заключенного Договора;

10.2 Страны пришли к соглашению, что любая переписка по электронной почте, указанной в реквизитах Сторон и в регистрационных данных, а также документы, направляемые Странами по данной электронной почте, имеют юридическую силу и могут служить доказательствами в суде;

10.3. Отношения Исполнителя и Продавца регламентируются настоящим Договором, а также следующими приложениями к нему, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

- a) Приложение № 1 – Заявление о присоединении к Договору;
- b) Приложение № 2 – Комиссионное вознаграждение агента за оказание услуг;
- c) Приложение № 3 – Согласие на сбор и обработку персональных данных;
- d) Приложение № 4 – Комиссионное вознаграждение Исполнителя за принятие платежей;
- e) Приложение № 5 – Акт оказанных услуг;
- f) Приложение № 6 – Пункты приема крупногабаритных посылок;
- g) Приложение № 7 – Форма заявления об ошибочно перечисленных суммах;
- h) Приложение № 8 – Отчет о проведенных продажах внутренними агентами;

**Приложение №1 к Договору
на предоставление услуги организации торговли
на электронной торговой площадке Postmarket.kz**

Заявление о присоединении к Договору

- **Postmarket.kz**
- **Salem, mobile**
- **Корпоративная карта АО «Казпочта»**

(Выбрать нужное)

№ п/п	Наименование поля	Содержание
1.	БИН/ИИН	
2.	Юридическое наименование	
3.	Торговое наименование	
4.	Юридический адрес	
5.	Фактический адрес	
6.	IBAN банковского счета	
7.	МФО (БИК)	
8.	Вид деятельности	
9.	Режим работы	
10.	ФИО руководителя	
11.	Телефон руководителя	
12.	ФИО контактного лица по операционным вопросам	
13.	Телефон контактного лица	
14.	E-mail	
15.	Желаете ли вы открыть корпоративную карту АО «Казпочта»?	

Настоящим подтверждаю с условиями нижеприведенных документов ознакомлен и обязуюсь их соблюдать:

- Договор об обслуживании держателей платежных карточек в торгово-сервисных предприятиях
- Договор на предоставление услуг по организации торговли на электронной торговой площадке Postmarket.kz
- Правила пользования карточкой и тарифами АО «Казпочта»

Подпись

ФИО

Декларация

Настоящим,

1. Информация, указанная в заявлении, соответствует действительности.
2. Я согласен (согласна), что информация, указанная в заявлении, может храниться в АО "Казпочта" до тех пор, пока данные соответствуют действительности.
3. Я согласен (согласна), что данные, указанные в заявлении, могут быть использованы АО "Казпочта" в целях предотвращения мошеннических операций.
4. Я согласен (согласна), что при возникновении вопросов относительно моей карточки, АО "Казпочта" может связаться со мной по месту жительства или по месту работы.
5. С Правилами пользования карточкой и тарифами АО "Казпочта" ознакомлен(а).
6. Обязуюсь не допускать передачи карточки третьим лицам. Все платежи должны осуществляться в пределах моей видимости.

Дата, месяц, год

ФИО руководителя

МП

подпись

Приложение №2
на предоставление услуги организации торговли на электронной
торговой площадке Postmarket.kz
№ _____ от «__» _____ 20__ г.

Комиссионное вознаграждение агента за проведенные продажи

Размер комиссионного вознаграждения агентов	
3-10 транзакций за 1 месяц	от 3%
10-20 транзакций за 1 месяц	от 4%
21 и более транзакций за 1 месяц	от 5%

Примечание: Продавец оплачивает Исполнителю комиссионное вознаграждение, размер которого устанавливает самостоятельно в пределах указанного диапазона.

Согласие
на сбор и обработку персональных данных представителей юридических лиц

г. _____

« » _____ 201__ г.

Настоящим я, _____:
*(фамилия, имя, отчество (если имеется), дата и место рождения, место жительства,
номер и дата документа, удостоверяющего личность, ИИН)*

1. В соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите», даю акционерному обществу «Казпочта» (далее – Общество) безусловное согласие:

1) на сбор Обществом из всех источников и обработку Обществом любой информации обо мне, включая мои персональные данные, в т.ч. биометрические, зафиксированные на электронном, бумажном и любом ином носителе, а также происходящие в них в будущем изменения и дополнения (далее – Информация);

2) на сбор и обработку Обществом Информации по своему собственному усмотрению любыми способами, не противоречащими законодательству РК, в связи с возникновением с Обществом, в том числе в будущем, любых правоотношений, связанных, включая, но не ограничиваясь, с почтовыми, финансовыми и (или) иным обслуживанием.

3) на распространение Обществом Информации в случаях, выходящих за рамки заявленных Обществом целей ее сбора;¹

4) на самостоятельное определение Обществом условий доступа к Информации;

5) на хранение Обществом Информации на любых носителях в течение сроков, установленных законодательством РК и внутренними документами Общества, после прекращения правоотношений с Обществом;

6) с тем, что Общество не обязан уведомлять кого-либо о совершаемых Обществом действиях по сбору и обработке Информации.

2. Обязуюсь:

1) письменно сообщить Обществу о любых изменениях и (или) дополнениях Информации, переданной Обществу, с представлением Обществу соответствующих подтверждающих документов для внесения Обществом в Информацию изменений и (или) дополнений;

2) не отзываться настоящее согласие и не предъявлять Обществу требований об уничтожении Информации при наличии любых правоотношений с Обществом, а также в течение установленных законодательством РК и внутренними документами Общества сроков хранения Обществом Информации в случае прекращения таких правоотношений.

3. Подтверждаю, что настоящее согласие действует в течение неопределенного срока (бессрочно) и распространяется на все отношения с Обществом, как существующие и/или возникающие при предоставлении настоящего согласия, так и на любые другие, которые будут возникать в будущем.

Текст настоящего согласия мной прочитан, дополнений, замечаний и возражений не имею, в подтверждении чего ставлю свою подпись _____

(субъектом Информации собственноручно указываются фамилия, имя и отчество (если имеется), проставляется личная подпись)

Настоящее согласие принято акционерным обществом «Казпочта» в лице _____

(указываются фамилия, инициалы имени отчества (если имеется) и проставляется подпись лица, уполномоченного принимать настоящее согласие)

Исполнитель: АО «Казпочта»/филиал Руководитель _____ <i>(подпись, ФИО)</i> М.П.	Продавец: Руководитель _____ <i>(подпись, ФИО)</i> М.П.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------

¹ Данный абзац исключается из текста согласия при несогласии субъекта персональных данных

Комиссионное вознаграждение Исполнителя за принятие платежей

Прием платежей через сеть структурных подразделений	Прием оплат с использованием платежных карт на Postmarket.kz
1% от проведенного платежа (мин - 200 тг)	2.5% от проведенного платежа

Приложение №5
на предоставление услуги организации торговли на электронной торговой площадке Postmarket.kz

№ _____ от _____ 20__ г.
 ИИН/БИН

Продавец _____
 полное наименование, адрес, данные о средствах связи

--

Исполнитель _____
 полное наименование, адрес, данные о средствах связи

--

Форма Р-1

Договор (контракт) № _____ « ____ » _____ 20__ г.

Номер документа	Дата составления

АКТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Номер по порядку	Наименование работ (услуг) (в разрезе их подвидов в соответствии с технической спецификацией, заданием, графиком выполнения работ (услуг) при их наличии)	Дата выполнения работ (оказания услуг) **	Сведения об отчете о научных исследованиях, маркетинговых, консультационных и прочих услугах (дата, номер, количество страниц) (при их наличии) ***	Единица измерения	Выполнено работ (оказано услуг)		
					Количество	Цена за единицу	Стоимость
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Услуги по приему платежей (пункты 1.1.2 и 1.1.3 Договора)						
2	Услуги почтовой связи (п. 1,1.4 Договора)						
3	Агентские услуги (п 1.1.5 Договора)						
	Итого:						X

Сведения об использовании запасов, полученных от

Наименование, количество, стоимость

Приложение: Перечень документации, в том числе отчет(ы) о
 Маркетинговых, научных исследованиях, консультационных и прочих
 Услугах (обязательны при его (их) наличии) на _____ страниц

Сдал (Исполнитель) _____ / _____ / _____
 Должность подпись расшифровка подписи

Принял (Продавец) _____ / _____ / _____
 Должность подпись расшифровка подписи

Пункты приема крупногабаритных посылок (КГП) АО «Казпочта»

№	Наименование КГП	город	улица	телефон
1	г. Алматы , Информационно-логистический центр «Юг»	г. Алматы	Илийский р-он, Илийское шоссе, 12	8 (727) 330 60 55 (5352), вн. 5139, 5140
2	г. Алматы , АФ "Алматинский почтамт"	г. Алматы	ул. Панфилова, 1А	8(727)258-12-75
3		г. Алматы	мкр. Таугуль, д.60	8(727)302-69-51
4	г. Астана , «Отделение перевозки почты г. Астана»	г. Астана	пл. 310 Гвардейской дивизии, 3/1	8 (7172) 39-28-96 8 (7172) 39-29-24 Вн. 102 8 705 735 20 00
5	г. Талдыкорган , Алматинский ОФ	г. Талдыкорган	Пр. Тауелсыздык, 53	8 (7282)24-53-54
6	г. Кокшетау , Акмолинский ОФ	г. Кокшетау	ул. Вернадского, 5А/1	8 (7162)76-32-34 8 (7162)31-93-19
7	г. Актобе , Актюбинский ОФ	г. Актобе	ул. 8 марта, д.5	8 (7132) 21-57-49 8(7132)97-54-34, 8 (7132) 96-81-84 8 778 655 1621, 8 777 0767577
8	г. Атырау , Атырауский ОФ	г. Атырау	ул. Баймуханова, 70а	8 (7122) 36 04 95
9	г. Кульсары , Жылыойский РУПС, Атырауский ОФ	г. Кульсары	пр. Махамбета, 23	8 (71237) 5-17-38
10	пгт. Макат , Макатский РУПС, Атырауский ОФ	пгт. Макат	ул. Мукашева, 19	8 (71239), 3-18-17, 3-02-96
11	г. Усть-Каменогорск , Восточно-Казахстанский ОФ	г. Усть-Каменогорск	ул. Лениногорская, 7	8 (7232) 50 18 86 8 (7232) 50 15 53
12	г. Семей , Восточно-Казахстанский ОФ	г. Семей	ул. Привокзальная, 1	8 (7222) 50-67-04 8 (7222) 50-54-53
13	г. Уральск , Пункт приема КГП филиала ИЛЦ "Юг"	г. Уральск	ул. Жукова, 23	8 (7112) 518106 вн.206 8(7112) 51-78-14

14	г. Аксай , Западно-Казахстанский ОФ	г.Аксай	ул.Советская	8(71133) 2 02 75, 20570, 20304 87776850616
15	г. Тараз , Жамбылский ОФ	г.Тараз	ул. Привокзальная, 1	8 (7262) 46 05 39
16	г. Шу , Жамбылский ОФ	г.Шу	ул.Сатпаева	8 (7264) 32 17 33
17	г. Караганда , Карагандинский ОФ	г.Караганда	6 мкр, д.4а	8 (7212) 43-04-05 8 (7212) 43-40-51 8 (7212) 43-44-77
18	г.Жезказган , Карагандинский ОФ	г.Жезказган	ул.Желтоксан, 9	87102-722133
19		г.Жезказган	ул.Сейфуллина, 43	(8-710-2) 76-16-08
20	г.Балхаш , Карагандинский ОФ	г.Балхаш	ул. Караменди би, 13	8(71036) 41599
21	г.Сарань , Карагандинский ОФ	г.Сарань	ул.Ленина, 11	8(72137)74110
22		г.Сарань	ул. Жамбыла, 55а	8 (72137) 75593
23	г. Костанай , Костанайский ОФ	г.Костанай	ул. Перонная, 7	8 (714) 2 53-72-49 8 (714) 2-53-49-31
24	г. Кызылорда , Кызылординский ОФ	г.Кызылорда	ул. Жанадилова, б/н (возле ж/д вокзала)	8 (7242) 27-76-86, 87757797014
25	г. Павлодар , Павлодарский ОФ	г.Павлодар	ул. Привокзальная, 1	8 (7182) 33-94-62 8 (7182) 33-94-51 8 705 735 90 20
26	г. Экибастуз , Павлодарский ОФ	г.Экибастуз	ул. Омская, 3	8 (7187) 226106 Сот.+77776599688
27	г. Актау , Мангистауский ОФ	г.Актау	при ж/д вокзале	8 (729-2) 46-55-32
28	г. Петропавловск , Северо-Казахстанский ОФ	г.Петропавловск	ул. Привокзальная площадь, 3	8 (7152) 33 28 55 8 (7152) 37 49 19
29	г. Шымкент , Южно-Казахстанский ОФ	г.Шымкент	ул. Анарова, б/н (возле ж/д вокзала)	8 (7252) 95-20-21
30	г. Туркестан , Южно-Казахстанский ОФ	г.Туркестан	ул. Толеби, б/н (возле ж/ж вокзала)	8 (7233) 4-26-82

Приложение №7
к Договору на предоставление услуги организации
торговли на электронной торговой площадке
Postmarket.kz

по приему платежей № _____

от « ____ » _____ 20__ г.

Форма заявления об ошибочно
перечисленных суммах

№ _____ (дата) _____

Руководителю _____

(наименование
организации)

(Ф.И.О.)

Извещаем Вас об ошибочно произведенном платеже на Ваш банковский счет:

- ИИК _____ ;
- ИИН/БИН _____ ;
- БИК _____ ;
- Банк _____ ;
- сумма _____ ;
- дата платежа _____ ;
- номер платежного поручения _____ .

Просим осуществить возврат вышеуказанного платежа по следующим реквизитам:

- ИИК _____ ;
- ИИН/БИН _____ ;
- БИК _____ ;
- Банк _____ ;

(ФИО уполномоченного лица Стороны, подпись, печать)

Приложение №8
 на предоставление услуги организации торговли на электронной торговой площадке Postmarket.kz
 № _____ от «__» _____ 20__ г.

Отчет о проведенных продажах внешними и/или внутренними агентами

Дата	ФИО клиента	Адрес клиента	Телефон клиента	E-mail клиента	Сумма заказа, тг. (с расшифровкой: отдельно сумма заказа + отдельно сумма доставки)	Статус исполнения (доставлен, отправлен, ожидает оплаты, отменен, возврат)	ШПИ	Процент комиссионного вознаграждения за продажу агентом	Сумма к выплате агенту

